

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS en la Infancia

## Buenas prácticas en la FAMILIA



### Presentación

El Servicio de Intervención Comunitaria tiene como objetivo impulsar la salud y mejorar la calidad de vida ciudadana así como el bienestar social, junto a la ciudadanía. Para ello, con el programa de **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA** se pretende que desde la infancia el alumnado sea capaz de desarrollar su inteligencia emocional y aprenda a gestionar la vida de manera adecuada, haciendo frente a los conflictos, regulando las emociones y pensando críticamente, para llegar así, a ser adultos con recursos y miembros activos y responsables de la sociedad en la que viven.

Con relación a la temática de la **RESOLUCION DE CONFLICTOS**, en 5º curso se ha realizado un taller práctico donde se ha trabajado con el objetivo de que el alumnado aprenda y adquiera habilidades que le sirvan para resolver conflictos.

Ya que en la **FAMILIA** se adquieren la mayor parte de los hábitos y valores que se van a mantener a lo largo de la vida, es importante que desde la familia se apoye la labor que se realiza en el centro escolar.

Los conflictos forman parte de la vida de niños y niñas, por ello es fundamental que tengan las herramientas básicas para poder resolverlos, siendo indispensable que dentro de la familia se les anime a comunicarse de una forma tolerante y no violenta, siempre escuchando a la otra persona y siendo capaz de mostrar empatía.



## Resolución de conflictos

Los conflictos forman parte de la vida cotidiana. No son ni buenos ni malos, simplemente son algo natural y común en las relaciones sociales. Los menores a veces forman parte de ellos y a veces son ajenos a ellos, pero siempre están ahí, por lo que es importante que adquieran y tengan habilidades para solucionarlos.

En ocasiones, los menores tienden a culpabilizar a los demás, a pegarse o insultarse como modo más fácil de resolver problemas, son competitivos por naturaleza y siempre tenderán a querer ganar y a llevar la razón en cualquier situación, por lo que es importante ser pacientes y poco a poco darles pequeñas pautas que ayuden a solucionar los conflictos de forma equilibrada.

### RECUERDA que los menores...

- ✓ *Necesitan tener relaciones sociales satisfactorias por ello es fundamental que sepan resolver algunos de sus conflictos con compañeros y compañeras.*
- ✓ *Necesitan que los adultos les den estrategias para poder usar la comunicación y así no recurrir a la violencia ni los insultos.*
- ✓ *A veces, intentarán responsabilizar a los demás aun sabiendo que ellos y ellas son parte del problema, por esto se les debe explicar que los conflictos son naturales y que los pueden solucionar asumiendo su parte de responsabilidad.*



## A la hora de resolver conflictos es fundamental...

### 😊 ANIMAR A QUE SE COMUNIQUEN

Debemos procurar que se comuniquen de un modo asertivo evitando así las peleas y los insultos. Si ven que han sido capaces de resolver un conflicto y les damos refuerzo positivo con frases como *lo has hecho muy bien, estoy muy orgulloso de ti*, reforzaremos su autoestima y estaremos animando a que sigan usando la comunicación asertiva.

### 😊 LA EMPATÍA

Ponerse en el lugar del otro y escuchar el resto de opiniones les ayudará en la negociación y la resolución del conflicto.

### 😊 UTILIZAR MENSAJES YO

Los mensajes yo son los que se usan en primera persona, usando el pronombre “yo”. De este modo nuestros hijos e hijas pueden expresar sus sentimientos sin acusar a los demás.

1. *Expreso lo ocurrido*: YO me he quedado sin jugar con vosotros
2. *Expreso mis sentimientos*: YO me siento triste por no jugar.
3. *Mis deseos y propuestas*: Me gustaría que a partir de ahora me dejarais jugar.

### 😊 SABER QUE EXISTE EL DERECHO A EQUIVOCARSE Y PEDIR PERDÓN

Nuestros hijos e hijas tenderán a querer ganar siempre y a querer llevar siempre la razón. Debemos explicarles que a veces es bueno reconocer nuestros errores porque de ellos aprendemos, y que pedir perdón forma parte de la negociación para resolver conflictos.

### 😊 DECIDIR LO MEJOR PARA TODOS Y TODAS

Resolver un problema no es decidir lo mejor para mi sin pensar en los demás. Debemos explicar a nuestros hijos e hijas que siempre hay más de un modo para resolver conflictos, y los pasos a seguir serán los siguientes:

1. *Respiro y me tranquilizo*. Me pregunto qué ha ocurrido.
2. Intento ver el problema desde *todos los puntos de vista* y no solo desde el mío. Pido opinión y consejo si es necesario.
3. *Decido la mejor opción* para resolverlo e intento que sea lo mejor para todos y todas.